

Condução de entrevistas qualitativas em investigação científica em saúde: metodologia, protocolos e boas práticas

04 de dezembro de 2026

Nas instalações do Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, em Lisboa



Enquadramento e objetivos

As entrevistas qualitativas constituem um dos principais métodos de recolha de dados na investigação científica em saúde, permitindo explorar em profundidade perceções, experiências, práticas e significados atribuídos pelos participantes aos fenómenos em estudo.

Esta formação pretende desenvolver conhecimentos e competências para a preparação e condução rigorosa de entrevistas qualitativas em investigação científica em saúde, articulando os fundamentos metodológicos com a sua aplicação prática.

Serão abordados os diferentes tipos de entrevista e a sua adequação à pergunta de investigação, a construção e o pré-teste do guião, a preparação e condução da entrevista, o papel e a reflexividade do entrevistador, os princípios éticos e de confidencialidade e a documentação do processo de recolha de dados.

A componente prática inclui técnicas de criação de *rapport*, formulação de perguntas, sondagem e aprofundamento (*probes*), escuta ativa, utilização do silêncio, gestão de situações desafiantes e elaboração de notas de campo. Serão ainda abordadas as especificidades da condução de entrevistas com diferentes perfis de participantes, incluindo utentes, cuidadores, profissionais de saúde, especialistas, informantes-chave e decisores, bem como a necessidade de adaptar a linguagem, o guião, a relação entrevistador-participante e as estratégias de aprofundamento às características dos participantes e ao contexto da investigação.

Serão igualmente discutidas boas práticas relativas à gravação, transcrição e gestão dos dados, com particular atenção aos princípios de rigor, reflexividade e transparência da investigação qualitativa.

Destinatários

Profissionais, investigadores e estudantes das áreas da saúde, ciências sociais e áreas afins que pretendam desenvolver ou aprofundar competências na utilização e condução de entrevistas qualitativas em investigação científica.

Regime de funcionamento:	presencial
Local:	nas instalações do INSA, em Lisboa
Duração:	4h30
Preço da inscrição:	150 euros
Data limite de inscrição:	até 27 de novembro 2026
N.º de formandos:	mínimo 6 máximo 14
Formadora:	Armanda Rosa
Coordenação:	Carlos Dias

Programa

09:00 | Abertura

Enquadramento da formação, objetivos e organização da sessão.

Enquadramento conceptual

Entrevista qualitativa em investigação científica em saúde; tipos de entrevista, com ênfase na entrevista semiestruturada; adequação da entrevista à pergunta e aos objetivos de investigação.

Preparação da entrevista

Preparação científica e logística; construção e pré-teste do guião; formulação de perguntas abertas; sequência e organização das perguntas. Exercício breve de formulação e reformulação de perguntas.

Ética na condução de entrevistas qualitativas

Princípios éticos da investigação; consentimento informado; voluntariedade e direito de desistência; confidencialidade e anonimato; gravação e proteção dos dados; situações de maior sensibilidade e responsabilidade do entrevistador.

11:00 | Pausa

11:15 | Condução da entrevista

Papel e reflexividade do entrevistador; criação de *rapport*; escuta ativa; neutralidade; formulação e reformulação de perguntas; utilização do silêncio; adaptação da linguagem e da condução da entrevista a diferentes participantes e contextos de investigação.

Probing e situações desafiantes

Técnicas de sondagem e aprofundamento (*probes* e *follow-up*); aprofundamento sem indução da resposta; gestão de respostas breves ou vagas, silêncios, emoções, desvios temáticos e outras situações desafiantes.

Simulação de entrevista

Demonstração e/ou exercício prático de condução de uma entrevista qualitativa.

Discussão da simulação

Reflexão guiada, feedback estruturado e identificação de boas práticas e aspetos a melhorar.

13:30 | Encerramento

Encerramento ético da entrevista; notas de campo; gravação e transcrição; síntese das principais mensagens da formação.

Pré-inscrição na Plataforma de e-Learning do



<https://formamais-insa.min-saude.pt>