

# Noções básicas de operacionalização de um laboratório clínico

Parte I - 01 a 29 OUT 2021

Parte II - 29 NOV a 10 DEZ 2021

Online e presencial



## Enquadramento e objetivos

Os desafios colocados à saúde pública obrigam a uma constante melhoria e mudança nos processos de operacionalização de laboratórios clínicos, que contribuam para a realização do trabalho de forma segura e saudável e para a garantia da qualidade dos serviços. Este curso oferece a profissionais de saúde, com pouca ou sem experiência em laboratório, a oportunidade de reverem ou adquirirem noções básicas sobre a operacionalização de um laboratório clínico, incidindo nas componentes de gestão (organização, produtividade, instalações, pessoal, equipamentos e consumíveis, qualidade e higiene e segurança no trabalho) e de processos (analíticos e pré/pós analíticos, e ferramentas de análise e comunicação de resultados).

A formação será ministrada em duas partes (opcionais), em formato online síncrono e/ou presencial no Instituto Nacional de Saúde Pública da Guiné-Bissau. No final da formação os formandos deverão ser capazes de aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos na gestão e/ou realização de processos que visem a melhoria da qualidade dos serviços prestados num laboratório clínico.

**Destinatários:** técnicos de laboratório, estudantes e outros profissionais da área da microbiologia e da Saúde Pública da Guiné-Bissau, com pouca ou sem experiência em laboratório, que pretendam adquirir noções básicas sobre a operacionalização de um laboratório clínico.

**Duração total: 36h**

**Parte I:** 16h *online* (8 sessões x 2h).

**Horário:** terças e sextas-feiras, 11h-13h (horas de Lisboa)

**Parte II:** 8h *online* (4 sessões x 2h) e 12h presenciais (4 sessões x 3h, entre 6 e 10 de dezembro)

**Horário:** online das 11h-13h (horas de Lisboa) e presenciais das 10h-13h (horas da Guiné)

## Programa

### PARTE I: GESTÃO

#### [SESSÕES ONLINE, SÍNCRONAS]

**01 out.** Introdução à gestão

**05 out.** O processo organizacional

**08 out.** Direção, motivação, comunicação e liderança

**12 out.** Produtividade

**15 out.** Instalações e pessoal

**22 out.** Equipamentos e consumíveis

**26 out.** Higiene e segurança

**29 out.** Sistema de gestão da Qualidade

### PARTE II: PROCESSOS

#### [SESSÕES ONLINE, SÍNCRONAS]

**29 nov.** Processos pré e pós analíticos

**30 nov.** Processos analíticos I: microscopia

**02 dez.** Processos analíticos II: cultura, isolamento e identificação

**03 dez.** Processos analíticos III: imunologia laboratorial

#### [SESSÕES PRESENCIAIS]

**06 dez.** Processos analíticos IV: PCR convencional e em tempo real

**07 dez.** Análise e comunicação de resultados I: Introdução às folhas de cálculo Microsoft Excel, análise e apresentação de dados em tabelas e gráficos

**09 dez.** Análise e comunicação de resultados II: Introdução ao processador de texto Microsoft Word, comunicação de resultados em formato de manuscrito

**10 dez.** Análise e comunicação de resultados III: Introdução ao programa de apresentações gráficas Microsoft PowerPoint, comunicação de resultados em formato poster e apresentações orais

**Formador:** Paulo Gonçalves

Plataforma de e-Learning  
<https://formamais-insa.min-saude.pt>